



COVID-19 ACİL DURUM EYLEM PLANLAMASI



KONU : COVID -19 VİRÜSÜ İLE MÜCADELE KAPSAMINDA
TEMİZLİK HİZMETLERİMİZDE UYGULANACAK ACİL DURUM EYLEM PLANI HK.

Tarih : 16.03.2020

Değerli İş Ortağımız ;

Çin'in Wuhan kentinde başlayıp kısa zamanda tüm dünyayı etkisi altına alan ve geçtiğimiz hafta ise ülkemize sirayet eden Koronavirüs (COVID-19) vakaları ile alakalı ülkeler genelinde alınan tedbirler kapsamında **DGR SERVİS HİZMETLERİ A.Ş** olarak Temizlik Hizmetlerini vermekte olduğumuz projelerimizde tedbir amaçlı olarak uygulamaya alacağımız acil durum eylem planımız aşağıda detayları ile bilgilerinize sunulmuştur.

Çok kısa sürede küresel bir hale gelen Koronavirüs vakalarının ulusal mücadeleler ile en aza indirilmesi, yoğun kullanılan yaşam alanlarındaki temizlik uygulamalarının bu anlamda artırılması ve bu süreci en minimize bir şekilde atlatmak adına kısa sürede yapmış olduğumuz bu çalışmalar, alınan önlemler ve tavsiyeler, öncelikle Sağlık Bakanlığımızın talimatları başta olmak üzere, Dünya Sağlık Örgütünün (WHO) tavsiye ve talimatlarının harmanlanması ile oluşturulmuştur.

Başta kişisel hijyen olmak üzere sosyal mesafelerin korunması (kümelenme, toplu halde hareket etme) ile alakalı olarak bu kritik süreçte uygulamaya alacağımız yeni temizlik operasyonu yönetim şekillerimizin tüm detayları 17.03.2020 tarihinde şirket genel merkezimizde gerçekleşen üst düzey toplantı ile projelerimizin başında bulunan Temizlik Hizmetleri Yöneticilerimize özenle aktarılmıştır.

Koronavirüs ile mücadele kapsamında Yöneticilerimize aktarılan tüm detaylar projede görevli tüm personellerimize tebliğ edilerek, yeni temizlik yönetimi sürecimiz ise bu doğrultuda başlamış olacaktır.

Bu süreçte yapacağımız çözüm odaklı işbirliğimiz ile kritik sürecin kontrollü bir şekilde yönetilmesi hususunu bilgilerinize önemle sunarız.

Saygılarımızla,

DGR Servis Hizmetleri A.Ş

PERSONEL KONTROLÜ ve KİŞİSEL HİJYENE İLİŞKİN EYLEM PLANI

1. Projelerimizde günlük olarak Temizlik Hizmetleri yöneticilerimiz başta olmak üzere projelerde görevli Temizlik Ekip Şefleri tarafından gerçekleştirilen vardiya dağılımları, 18.03.2020 tarihi itibarıyla daha kontrollü bir şekilde gerçekleştirilecek olup, tüm personeller görevli olduğu alanlara dağıtılmadan tek tek kontrol edilecek, Koronavirüs'ün (yüksek ateş, öksürük, halsizlik) gibi semptomlarını barındıran personeller göreve başlatılmadan sağlık tetkiklerinin yapılması için ivedi olarak hastaneye yönlendirilecek, testinin pozitif çıkması durumunda yıllık izni kullanılarak 14 gün süre ile karantina altına alınması sağlanacaktır.

2. Projede görevli tüm personellerimize vardiya dağılımlarında Koronavirüs ile alakalı alınacak kişisel tedbirler kapsamında **"14 Kuralına"** uymaları yönünde aşağıda yer alan 14 kural günlük olarak tebliğ edilecektir.

YENİ KORONAVİRÜS RİSKİNE KARŞI

#14 KURAL

	Ellerinizi sık sık su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca ovarak yıkayın.		Öksürme veya hapşırma sırasında ağız ve burunu tek kullanımlık mendille kapatın, mendil yoksa dirseğin iç kısmını kullanın
	Soğuk algınlığı belirtileri gösteren kişilerle aranızda en az 3-4 adım mesafe koyun		Yurt dışı seyahatlerinizi iptal edin ya da erteleyin
	Bulduğunuz ortamları sık sık havalandırın		Kapı kolları, armatürler, lavabolar gibi sık kullandığınız yüzeyleri su ve deterjanla her gün temizleyin
	Kıyafetlerinizi 60-90°C'de normal deterjanla yıkayın		Tokalaşma, sarılma gibi yakın temaslardan kaçınin

DGR Servis Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Hayrettin Paşa Mah. 1992 Sk. E5 üzeri Fesh İş Merkezi No: 12 Kat: 8
Beylikdüzü 34520, İstanbul – TURKEY

T : +90 (212) 452 89 89 W : www.dgr.com.tr



Ateş, öksürük, nefes darlığı gibi şikayetleriniz varsa, maske takarak bir sağlık kuruluşuna başvurun



Soğuk algınlığı belirtileriniz varsa yaşlılar ve kronik hastalarla temas etmeyin, maske takmadan dışarı çıkmayın



Ellerinize gözlerinize, ağızınıza ve burnunuza dokunmayın



Hiçbir kişisel eşyanızı (havlu gibi gündelik eşyaları) ortak kullanmayın.



Yurt dışından dönüşte ilk 14 günü evinizde geçirin



Bol sıvı tüketin, dengeli beslenin, uyku düzeninize dikkat edin

ELLERİMİZİ NE ZAMAN YIKAMALIYIZ?



- ▶ Yemek hazırlamadan önce ve hazırladıktan sonra
- ▶ Yemek yemeden önce ve yedikten sonra
- ▶ Tuvalete girmeden önce ve tuvaletten çıktıktan sonra
- ▶ Diş, ağız, yüz, göz temizliğinden önce

- ▶ Burun temizliğinden sonra
- ▶ Öksürdükten ve hapşirdikten sonra
- ▶ Çöplere ve bozulmuş gıdalara dokunduktan sonra
- ▶ Pişmemiş gıdalara temas ettikten sonra



- ▶ Toplu taşıma araçlarını kullandıktan sonra
- ▶ Hayvanlarla temas ettikten sonra
- ▶ Eller görünür şekilde kirlendiğinde
- ▶ Dışarıdan eve girdiğimizde

DGR Servis Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Hayrettin Paşa Mah. 1992 Sk. E5 üzeri Fesh İş Merkezi No: 12 Kat: 8
Beylikdüzü 34520, İstanbul – TURKEY

T : +90 (212) 452 89 89 W : www.dgr.com.tr

ELLERİMİZİ NASIL YIKAMALIYIZ?

1 El yıkama öncesinde, ellerdeki yüzük-saat gibi aksesuarlar çıkarılır.

2 Akmakta olan su altında eller ıslatılır.



3 Bilekler, avuç içi, ellerin sırt ve parmak araları ile tırnakların kenar ve uçları sabun ile köpürtülerek en az 20 saniye süreyle kuvvetlice ovuşturulur.

4 Eller su altında iyice durulanır.

5 Eller bileklerden başlayarak kâğıt havlu ile kurulanır.

6 Aynı kâğıt havlu ile musluk kapatılır.



3. Sorumluluk alanlarında görevli tüm personellerimiz temizlik hizmetlerinin ifasında gün boyunca koruyucu eldiven kullanacak, eldiven kullanımı ile alakalı olarak kontroller sıklaştırılacaktır.

4. Projelerimizde görevli tüm personellerimizin yemek molaları başta olmak üzere çay molalarında toplu halde bulunmaları engellenecek, sosyal mesafe kurallarına (1,5 metre) riayet etmeleri sağlanacaktır.

5. Personellerimize tahsis edilmiş dinlenme alanlarına Sağlık Bakanlığının Koronavirüsü ile ilgili hazırlamış olduğu bilgilendirme afişleri asılarak, virüsle mücadelenin önemi afişler ve görseller sayesinde sürekli olarak bilinç altında olması sağlanacaktır.

6. Projelerimizde görevli tüm personellerimiz içerisinde bulunduğumuz kritik süreçte vardiya başlangıcı ve bitişlerinde kullanmakta oldukları parmak okutma sistemini kullanmayacak olup, bu şekilde virüsün temas ile yayılması engellenecektir. Tüm giriş çıkışların kontrolü imza checklistleri üzerinden yapılacaktır.

DGR Servis Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Hayrettin Paşa Mah. 1992 Sk. E5 üzeri Fesh İş Merkezi No: 12 Kat: 8
Beylikdüzü 34520, İstanbul – TURKEY

T : +90 (212) 452 89 89 W : www.dgr.com.tr



GÜNLÜK TEMİZLİK OPERASYONUNA İLİŞKİN EYLEM PLANI

DGR Servis Hizmetleri A.Ş. olarak Temizlik Hizmetlerini vermekte olduğumuz tüm projelerimiz için yaptığımız tedbir çalışmaları doğrultusunda, günlük temizlik operasyonlarımıza ilişkin hazırlanan eylem planımız aşağıda belirtilen hususlarla uygulanacaktır.

1. Koronavirüs'ün temas ile bulaştığı gerçeği ile 18.03.2020 tarihi itibari ile projelerimize yeterli miktarda gönderilecek olan sıvı dezenfektanlar başta olmak üzere alkol bazlı yüzey temizleyici kimyasallar ve özel bezler ile gün boyunca ortak alanlarımızda yer alan tüm asansörler, yürüyen merdivenler, kapı kolları, masa, sandalye üstleri ve kenarları ile temasın gerçekleşeceği diğer tüm yüzeyler önem arz eden sıklıkta dezenfekte edilecektir.
2. Yapılacak dezenfekte çalışmaları doğrultusunda asansörler başta olmak üzere yoğun olarak kullanılan avm ve iş merkezleri projelerimiz için yürüyen merdivenler, ana giriş kapıları, toplu konut projelerimiz için ise blok girişlerinde yer alan kapılarda personeller sabitlenecektir.
3. AVM ve iş merkezi projelerimiz için 15'er dakikada 1 (bir), toplu konut ve diğer projelerimiz için ise 30'ar dakikada 1 (bir) el temasının yoğun olarak gerçekleştiği asansör tuşları başta olmak üzere, asansör içerisinde yer alan metal tutma kolları ve ana giriş kapılarının el ile temas edilen tüm yüzeyleri sıvı dezenfektanlar sıklıkla özel bezlerle silinecektir.
4. AVM projelerimizin yeme-içme katları başta olmak üzere diğer tüm ortak alanları, toplu konut projelerimizin blok girişlerinde yer alan bekleme alanlarında el temasının yoğun olarak sağlandığı tüm ahşap yüzeyler (masa, sandalye ve koltuklar) projelere özel olarak gönderilecek olan alkol bazlı yüzey temizleyiciler ile 15'er dakikada 1 (bir) özel bezlerle silinecektir.
5. Tüm projelerimizde ortak alanlarda kullanılan wc'lerin minimum sayıya düşürülmesi, bu şekilde wc temizliğinin daha kontrollü hale getirilmesi son derece önem arz etmektedir. Bu doğrultuda wc'lere sabitlenen personellerin wc'lere uygulamış olduğu temizlik aralığı, içerisinde bulunduğumuz kritik süreçte 15 (on beş) dakikaya düşürülmüştür. WC'lerde yer alan temasın en yoğun ve kritik önem taşıdığı klozetler, lavabolar, kapı kolları, sabunluklar ve musluk başları, projelerimize gönderilecek olan özel dezenfektanlarla 15'er dakikada 1 (bir) silinecektir.
6. Görevli personellerimiz tarafından gerçekleştirilen tüm dezenfektan işlemleri gün boyunca checklistler ile imza altına alınacaktır.

DGR Servis Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Hayrettin Paşa Mah. 1992 Sk. E5 üzeri Fesh İş Merkezi No: 12 Kat: 8

Beylikdüzü 34520, İstanbul – TURKEY

T : +90 (212) 452 89 89 W : www.dgr.com.tr



7. Toplu konut projelerimizde kat maliklerinin yoğunlukla kullanmakta olduğu blok katlarında yer alan çöp odalarına ait kapı kollarının silim sıklığı 1 (bir) saate düşürülmüştür. Günlük çöp alımlarının haricinde tüm kapı kolları belirtilen sıklıkta projelere gönderilecek olan özel dezenfektanlar ile silinecek olup, gün boyunca gerçekleştirilen tüm dezenfektan işlemleri gün boyunca checklistler ile imza altına alınacaktır.
8. Toplu konut projelerimizde kat maliklerinin yoğunlukla kullanmakta olduğu tüm sosyal ve ortak alanların (spor salonları, yüzme havuzları, soyunma odaları, hamam, sauna, buhar odaları, çocuk oyun alanları, kafeterya ve sosyal tesisler, taziye odaları ile mescitler) kritik süreç atlatılana kadar kullanıma kapatılması son derece önem arz etmektedir.

Gün içerisinde el temasının en yoğun olarak sağlandığı bu alanların tüm kullandırma hakkı Site Yönetimlerine ait olup, mevcut tesislerin kritik süreç içerisinde maliklere kullanıma açılması ile oluşabilecek zincirleme Koronavirüsü vakası / vakaları ile alakalı olarak **DGR Servis Hizmetleri A.Ş** sorumlu olmayacaktır.
9. Belirtilen tüm dezenfekte faaliyetlerinde kullanılacak tüm bez, mop vb. ekipmanlar gün içerisinde sürekli olarak çamaşır makinalarında 90 derecede yıkanacak olup, sürekli olarak hijyenik tutulmaları sağlanacaktır.
10. Almış olduğumuz kritik tedbirler kapsamında işbu acil durum eylem planı doğrultusunda gerçekleştirecek olan tüm temizlik operasyonları ve operasyonun gerçekleştiği tüm alanlar projede görevli Temizlik Müdürlerimiz başta olmak üzere Temizlik Ekip Şeflerimiz ile sürekli olarak denetlenecek, görülen olumsuzluklar tarafımıza ve bağlı bulunulan müşteri nezdindeki operasyon birimlerine rapor edilecektir.

Sorunun KÜRESEL, mücadelenin ise ULUSAL olarak verildiği bu süreçte siz değerli iş ortaklarımızla gerçekleştireceğimiz fikir ve mücadele birliği ile içerisinde bulunduğumuz mevcut durumun en izole edilmiş hale gelmesi için büyük bir önem ve hassasiyetle çalıştığımızı belirtir,

DGR SERVİS HİZMETLERİ A.Ş olarak hepinize sağlık dolu günler dileriz.

DGR Servis Hizmetleri A.Ş.

Barbaros Hayrettin Paşa Mah. 1992 Sk. E5 üzeri Fesh İş Merkezi No: 12 Kat: 8

Beylikdüzü 34520, İstanbul – TURKEY

T : +90 (212) 452 89 89 W : www.dgr.com.tr